

— 気持ちよく、楽しく、また来たい —

カスハラのない ゴルフ場を目指して

サンセットヒルズカントリークラブは、
お客様・従業員ともに、安心して過ごせる環境づくりを進めています。

カスハラとは？

お客様からの、過度な要求・暴言・威圧・嫌がらせなど
従業員の尊厳を傷つける行為をいいます。

たとえば、こんな行為がカスハラにあたります



大きな声での
怒鳴り声・暴言



威圧的な態度
・脅迫



長時間の拘束
・執拗な連絡



不当な要求
(値引き・特別対応など)



SNSへの投稿など
名誉を傷つける行為



お客様のご理解とご協力を お願いいたします

私たちは、すべてのお客様に気持ちよくご利用いただける
ゴルフ場を目指し、従業員の安全と心の健康を守るため、
カスハラの防止に取り組んでいます。

みなさまの
ご理解が、
私たちの力になります。

